

水道事業運営のトータルサポートへ

住民サービス維持と効率的な業務運用の両立を目指す取り組み

持続可能な水道事業へ — 効率化と運用支援で伴走します

第一環境は、全国各地の水道事業体様と連携し、民間委託による業務の効率化や技術継承の支援に取り組んできました。その中で培った経験・ノウハウ、そして全国に展開する現場力を活かし、事業体が抱えるさまざまな課題に寄り添うソリューションをご提案します。

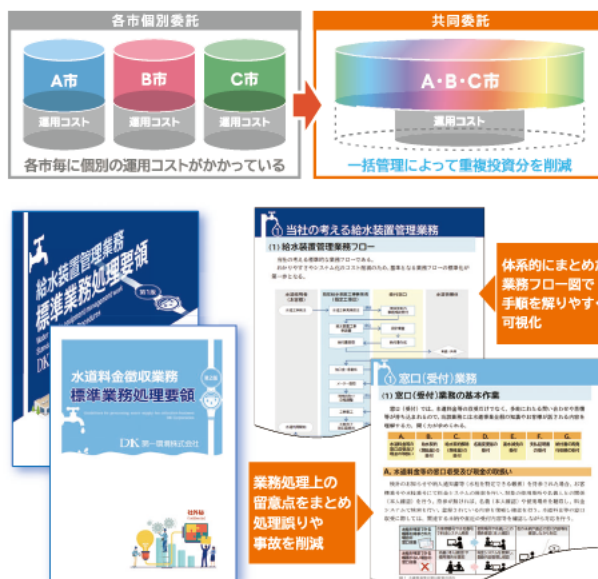
愛知県 豊橋市・豊川市・湖西市 共通仕様書による3市共同発注事例

✓ 広域連携による運用コストの削減

当社は、3市による共同発注において**共通仕様書を活用し**、業務運用の最適化を図りました。人員配置の省力化・効率化などにより、各市の個別発注と比較して費用の削減を実現。業務の共通化・標準化によるコスト削減事例として、今後の広域連携や共同発注のモデルとなり得る取り組みです。

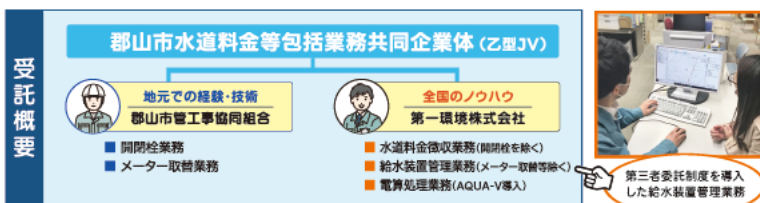
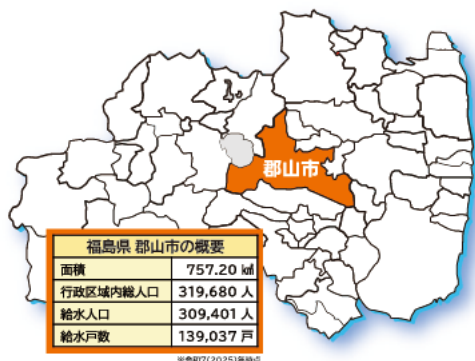
✓ 業務の標準化で共同委託の効果を最大化

事業体ごとに運用が異なると、共同委託の効果は限定的になり、属人化や品質のばらつき、引継ぎ時の混乱などのリスクが生じます。当社は全国の受託実績をもとに、導入しやすく実践的な「**標準業務処理要領**」を整備。業務共通化プロセスの構築を支援します。



福島県 郡山市 給水装置管理業務の第三者委託

料金徴収業務や上下水道料金システム構築・運用に加え、**第三者委託制度を活用した給水装置管理業務**を受託。官民連携による新たな取り組みが始動しています。



✓ 給水装置管理業務に特化した新賠償責任保険を開発

委託業務に伴うリスクに備え、事業体と責任範囲を明確化し対応体制を整備。その一環として給水装置の不具合による損害に備えた**新たな賠償責任保険**を、複数の保険会社と協議のうえ開発・導入しました。

業種区分 | 業務委託

出展者● **第一環境(株)**

所在地● 〒107-0052 東京都港区赤坂2-2-12 NBF 赤坂山王スクエア

連絡先● TEL: 03-6277-7920 Eメール: dk-sales-info@daiichikankyo.co.jp

担当部署: 広報部

ブース No.

31